CDI Directeur.trice des opérations prise de poste dès que possible

Dorémi SAS solidaire est une « start-up » de l'économie sociale et solidaire, filiale de l'Institut négaWatt (incubateur de projets pour la transition énergétique).
Nous avons développé le dispositif Dorémi pour relever un défi : rendre largement accessible la rénovation complète (en une seule fois) et performante des maisons, notamment pour les ménages en précarité énergétique.
Dorémi a ouvert son capital à des partenaires (fonds solidaires et sociaux de Schneider Electric, France Active et MAIF), ainsi qu'à 500 citoyens début 2019, pour renforcer sa dynamique.
Le programme Facilaréno permet depuis quelques mois, un changement d'échelle avec le déploiement du dispositif sur 50 territoires au niveau national pour disposer d'au moins 250 groupements d'artisans opérationnels d'ici 24 mois, ce qui nous amène à déployer des agences régionales.
Dorémi passe ainsi d'une phase de preuve de concept à une phase de déploiement qui représente une évolution importante de ses activités et de son modèle économique, basé sur ses services aux artisans, aux ménages et aux collectivités. Ce contexte de fort développement conduit également à renforcer très significativement l'équipe.
Notre objectif est d'atteindre le plus rapidement un rythme de 1000 rénovations complètes et performantes par an.

Missions

Le.la directeur.trice des opérations est responsable du travail « d'opérationnalisation » de l'entreprise. Il.elle pilote et coordonne la réalisation de l'ensemble des projets opérationnels « transverses » (outils numériques, partenariats commerciaux, organisation, structuration et planification des actions, ...) en vue d'atteindre les objectifs terrain, avec la collaboration des responsables de chaque pôle de compétences et d'expertise de Dorémi (Support, Ingénierie, Marketing/Commercial et Territoires). Il.elle constitue ainsi avec le DG un « binôme », le DG se consacrant prioritairement à la stratégie, au plaidoyer pour la rénovation performante, aux relations institutionnelles et aux partenariats associés.

Par ailleurs, le.la directeur.trice pilote le pôle « Opérations » qui regroupe l'ensemble des agences régionales (aujourd'hui 3 agences régionales et 5 à court terme, disposant chacune de 3 salariés dans les domaines techniques, commerciaux et des relations aux territoires). A ce titre, il.elle porte le déploiement opérationnel et les objectifs associés pour chaque agence (nombre de territoires, de groupements, de rénovations performantes). Il.elle est responsable de la montée en volume des rénovations des agences pour atteindre les objectifs et l'équilibre d'exploitation.

Profil attendu

Forte expérience de management d'équipe et de direction d'entreprise(s) et/ou de projet(s), forte culture commerciale et opérationnelle, expérience de management direct d'une entité économique autonome, une expérience du management multisite serait précieuse.

Forte sensibilité pour l'ESS et les enjeux de la transition énergétique et climatique, partage des valeurs et de la vision négaWatt. Compréhension des enjeux techniques de la rénovation énergétique, de l'innovation que constitue Dorémi, des interactions entre secteur public et privé.

DORéMI
Rénovation performante

Capacité de travailler dans le cadre très « mobile » et dynamique d'une start-up. Au-delà des compétences, nous recherchons des profils de personnes ayant un réel leadership et qui partagent des valeurs au sein d'une équipe engagée dans un projet collectif porteur de sens.

Cadre de travail

Dorémi, organisés en gouvernance partagée inspirée de l'holacracy, réunit 30 personnes, et près de 40 à court terme après l'ouverture de toutes les agences régionales.

Le poste est localisé à proximité immédiate de la gare Valence TGV (Drôme), avec des déplacements fréquents à prévoir dans les agences régionales. CDI cadre forfait jours (215 jours/an). Prise en charge de la mutuelle individuelle à 95%, possibilité mutuelle famille. Prise en charge à 100% des frais de transport en commun régionaux (selon conditions).

Salaire : 45k€ brut annuel.

Processus de recrutement :

CV et lettre de motivation à envoyer au format CV_Prenom_Nom et LM_Prenom_Nom à recrutement@renovation-doremi.com
Objet du mail : Direction opérations
Premier contact deuxième quinzaine de janvier