

APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT

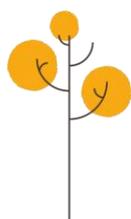
DEVENEZ « FORMATEUR-ACCOMPAGNATEUR »



**POUR STRUCTURER UN RÉSEAU D'ARTISANS ET DE
PROFESSIONNELS DE LA RÉNOVATION PERFORMANTE**

Sur la Métropole du Grand Paris et l'Ile-de-France

Date limite de candidature : 31 août 2020



Le Contexte

Dorémi - Dispositif Opérationnel de Rénovation énergétique des Maisons Individuelles - a été imaginé dès 2011 pour incarner la vision négaWatt, **en facilitant à tous les ménages, y compris les plus modestes, la réalisation de rénovations performantes**, dans l'optique de rénover au niveau BBC l'intégralité du parc bâti d'ici à 2050, et notamment les 8,5 millions de maisons d'avant 1975, les plus énergivores.



Dorémi est un **partenaire opérationnel pour les territoires** qui souhaitent mettre en place une politique publique de rénovation ambitieuse, s'inscrivant dans un triple objectif de transition énergétique, de lutte contre la précarité énergétique et de développement économique local.

A l'échelle territoriale, Dorémi communique auprès du grand public, **accompagne les ménages et les met en relation avec des artisans et professionnels formés, suivis et qualifiés** pour la réalisation de rénovations performantes, en bonne intelligence avec les acteurs des services publics de la rénovation énergétique (PRIS, PTRE, EIE, opérateurs ANAH, CAUE, etc.)

En parallèle, Dorémi développe des **projets et partenariats** avec des acteurs institutionnels (ADEME, services de l'État...), de l'ESS (associations, coopératives...) et des secteurs de l'industrie et du bâtiment (fabricants et distributeurs de matériaux et systèmes...), du financement des travaux (sociétés de tiers-financement, obligés et délégataires CEE...) ou encore de l'assurance.

A date, Dorémi a permis de former une **100aine de groupements d'artisans sur 25 territoires**, et de réaliser une **100aine de rénovations complètes et performantes** (isolation des murs, toitures et planchers bas, menuiseries, ventilation double-flux et système de chauffage performant). Les retours d'expériences de Dorémi et les principales analyses qui fondent les choix du dispositif sont rappelés dans l'étude « [Résorber la précarité énergétique et rénover les passoires thermiques - Solutions innovantes et prêtes à déployer pour rendre accessible à tous la rénovation performante des maisons individuelles](#) »¹.



Le **programme Facilaréno**, porté par l'Institut négaWatt, basé sur les Certificats d'Économies d'Énergie (CEE), **permet aux territoires de disposer de soutien sur la période 2019-2021 pour mettre en place le dispositif Dorémi**, afin de rendre accessible la rénovation performante des maisons, en particulier aux ménages modestes.

facilaréno

¹ Publiée en juin 2018 par l'Institut négaWatt, en partenariat avec la SEM Énergies Posit'IF, pour la Ville de Montfermeil, dans le cadre du PIA « Ville de demain ». Accessible en ligne sur le site de l'Institut négaWatt.



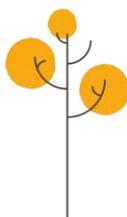
Les principaux objectifs du programme Facilaréno sont de structurer les écosystèmes locaux pour permettre l'émergence de la rénovation performante (division par 4 à 10 des consommations de chauffage), en une ou deux étapes de travaux (« rénovation complète et quasi-complète »). Cela se traduit par les objectifs suivants à atteindre, d'ici début 2021, à l'échelle nationale :

- Disposer d'au moins **250 groupements d'entreprises** constitués et formés sur chantiers réels à la rénovation performante à coûts maîtrisés des maisons (1250 entreprises impliquées), sur 5 régions et 50 territoires « bassins de vie » couvrant au moins 10% de la population française. A l'échelle d'un territoire il s'agit donc de constituer *a minima* 5 groupements d'artisans,
- Assurer sur la période le « suivi qualité » d'au moins **250 rénovations performantes** de maisons (garantie de performance de la maison),
- **Disposer sur 50 territoires** d'une capacité d'accompagnement des ménages spécifique à la rénovation performante (formation des animateurs et relais locaux : Espaces Info-Energie, conseillers PTRE, opérateurs ANAH, ...), d'au moins une solution simplifiée de financement, et d'au moins un **formateur en capacité d'assurer la formation des groupements d'artisans sur chantiers et leur suivi dans le temps.**

Dans ce contexte, nous recherchons une **10aine de formateurs-accompagnateurs indépendants** ayant pour mission d'accompagner les artisans et autres professionnels du réseau Dorémi sur la **Métropole du Grand Paris** et en **région Ile-de-France**.

Les territoires partenaires ne sont pas tous connus à ce stade (sélection en cours). Les formateurs-accompagnateurs candidatant au présent AMI seront définitivement sélectionnés sous réserve de proximité géographique avec un territoire partenaire (cf. critères de sélection page 11).

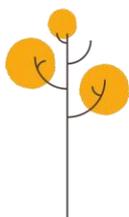
Nous recrutons également en parallèle un référent technique régional, qui assume les missions de formateur-accompagnateur salarié (à plein temps) ainsi que diverses missions complémentaires, notamment la coordination du réseau de formateurs-accompagnateurs indépendants sur sa région. Plus d'informations à ce sujet ici : <https://www.renovation-doremi.com/rejoignez-nous>



Les missions du formateur-accompagnateur Dorémi

Le formateur-accompagnateur Dorémi est l'interlocuteur principal des artisans du réseau Dorémi sur son territoire :

- En amont des formations, il participe à la **mobilisation des artisans** sur son territoire, en lien avec l'équipe d'animation territoriale, le référent technique régional et avec l'appui d'un commercial Dorémi
- Il prépare et assure l'**animation des différents modules de formation-action**, en salle et sur chantier pédagogique, en coordination étroite avec le conseiller Dorémi et/ou le territoire en charge de l'accompagnement du ménage
- Il évalue la progression des artisans et valide leur **qualification**
- Après la formation, il accompagne les artisans plus ponctuellement, dans une posture de **soutien technique à la demande**, de référent technique
- Il assure également des **missions d'audit et d'expertise** pour le compte de Dorémi, en attestant de la conformité des rénovations réalisées au référentiel Dorémi
- De ce fait, il participe au suivi et à la **qualification des artisans du réseau** dans la durée
- En fil rouge, il **anime le réseau d'artisans** sur son territoire, en participant/suscitant des événements divers, en lien avec l'équipe d'animation territoriale, le référent technique régional et avec l'appui d'un commercial Dorémi
- En lien permanent avec son référent technique régional, il partage ses **retours d'expérience de terrain** avec l'ensemble du réseau de formateurs-accompagnateurs Dorémi au niveau régional et national (supervision et groupes de travail à distance, rencontres régionales et nationales annuelles)



Accompagner les changements dans la durée

Notre vision de la formation est ancrée dans une dynamique d'accompagnement du changement, dans la durée. Les enjeux sont de taille pour les professionnels du bâtiment : acquérir de nouvelles pratiques professionnelles, intégrer les solutions techniques de la performance certes, et surtout faire siens la motivation et les outils permettant d'être plus efficaces ensemble, de se coordonner en groupement, au sein d'un collectif Dorémi élargi :

- Artisans des différents corps de métier
- Autres professionnels, le cas échéant : architecte, courtier, maître d'œuvre...
- Formateur-accompagnateur référent et coordinateur régional
- Conseillers accompagnant les ménages (Dorémi, EIE, PTRE...)
- etc.

Il s'agit donc d'être à **l'écoute des besoins** de chaque membre du réseau, de veiller à son apprentissage, à sa progression selon des étapes bien définies de découverte, de préparation, d'action, puis de relai, d'ambassadeur de ces nouvelles pratiques auprès d'autres professionnels. A chaque transition, **les résistances sont à identifier et à accompagner, les motivations à encourager** pour favoriser l'enracinement des changements. Pour le formateur-accompagnateur, il ne s'agit pas uniquement de transmettre des connaissances et un savoir-faire, mais bien de **cultiver le terreau** qui permettra à ces nouvelles graines de germer.

- **Écoute, tact, pédagogie, psychologie, empathie... sont les savoir-être nécessaires à l'exercice de cette mission très complète.**

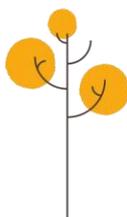
Les missions spécifiques du « référent technique régional »

Le « référent technique régional » fait partie d'une **équipe régionale Dorémi composée de 3 à 5 personnes** :

1. Un.e « chargé.e de mission territoires », en charge de l'animation du partenariat régional, des relations institutionnelles et de l'accompagnement des territoires partenaires
2. Un.e « référent technique régional » en charge de la coordination des formateurs-accompagnateurs (référent technique et pédagogique) et de l'animation du réseau d'artisans Dorémi
3. Un.e à plusieurs « conseiller.e.s Dorémi » en charge de la commercialisation de la rénovation performante, de l'accompagnement global des ménages sur son territoire, et du soutien commercial aux animateurs territoriaux sur sa région.

En sus des missions de formateur-accompagnateur sur son propre territoire (idéalement une ville-centre à l'échelle régionale), le référent technique régional, salarié à plein temps par Dorémi, assure :

- La **représentation de Dorémi** sur les différents territoires de mise en œuvre et à l'échelle régionale (réunions d'informations, congrès, colloques, animations et événements divers, etc.)
- Le **suivi individuel** et la **supervision des formateurs-accompagnateurs indépendants** sur sa région (une 10aine de formateurs-indépendants pour 1 référent technique régional)



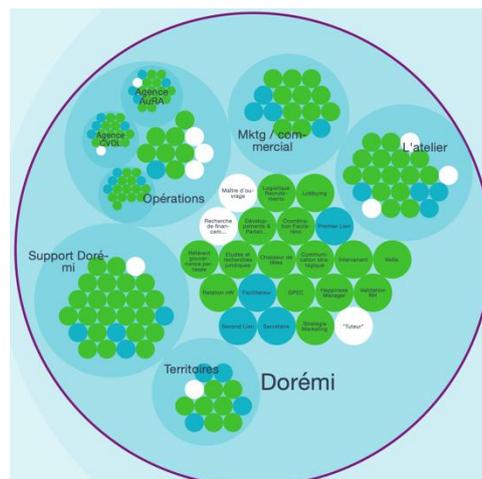
Il participe également à **différents travaux de l'équipe centrale Dorémi (cercle Atelier)** : projets, études, évolutions techniques et pédagogiques, amélioration continue et développement de nouveaux outils, process, méthodologies, etc.



Rejoindre l'équipe Dorémi ?

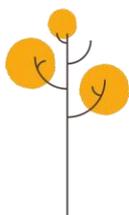
Au sein du « groupe négaWatt » composé de 3 structures (Association négaWatt, Institut négaWatt, Dorémi SAS solidaire), Dorémi est une Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) dont la raison d'être est de **rendre la rénovation performante des maisons accessibles à tous les ménages**.

Notre équipe pluridisciplinaire permet de répondre aux attentes des différents clients de l'entreprise : artisans, ménages, territoires, autres partenaires publics et institutionnels, de l'ESS et des secteurs du bâtiment, de la banque, de l'assurance, etc.



Au-delà des compétences, nous recherchons des personnes motivées pour accompagner les changements que la transition énergétique et écologique implique, partageant les valeurs d'une équipe engagée dans un projet collectif porteur de sens.

Les postes sont évolutifs au gré des besoins de l'organisation et des élans individuels, selon un mode d'organisation et de gouvernance fondé sur l'intelligence collective, l'autonomie et la responsabilité partagée : l'holocratie.



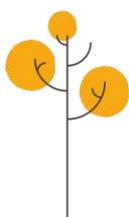
Le réseau d'artisans Dorémi

Dorémi s'adresse à tous les artisans et autres professionnels du bâtiment intéressés par la rénovation performante des maisons.

Dorémi leur apporte tous les services utiles à la réalisation de rénovations performantes, en groupement, et à coûts maîtrisés :

- **Visibilité**, référencement et soutien en matière de communication
- **Appui business**, notamment via la mise en relation avec des prospects qualifiés, un soutien commercial et la négociation de conditions préférentielles avec les fournisseurs
- **Formation et soutien technique**, qualification dans la durée

 BUSINESS	 VISIBILITÉ	 TECHNIQUE	 SUIVI QUALITÉ
Opportunités de chantier <ul style="list-style-type: none">✓ Mise en relation avec des ménages qualifiés✓ Outils commerciaux	Visibilité nationale <ul style="list-style-type: none">✓ Référencement sur le site Dorémi✓ Visibilité sur les réseaux sociaux	Soutien technique <ul style="list-style-type: none">✓ Hotline technique durant le chantier	Avant chantier <ul style="list-style-type: none">✓ Visite préalable (ELAT) et révision de l'offre commerciale
Tarifs préférentiels <ul style="list-style-type: none">✓ Réductions salons✓ Avantages fournisseurs	Visibilité locale <ul style="list-style-type: none">✓ Référencement du groupement sur le site de la collectivité	Newsletter Innov' <ul style="list-style-type: none">✓ Innovations techniques	Pendant chantier <ul style="list-style-type: none">✓ 2 visites d'accompagnement sur chantier✓ 1 test d'étanchéité à l'air intermédiaire inclus✓ Vérification de 30 points de contrôle
Coup de pouce <ul style="list-style-type: none">✓ Montage du plan de financement (avec les aides) du ménage		Apéros Dorémi <ul style="list-style-type: none">✓ Rendez-vous trimestriels du réseau d'artisans & fournisseurs	





#engagés #collectif #performance

DORéMI
Rénovation performante

Rénovation performante Dorémi

Énergie avant travaux : 2500C
Énergie après travaux : 318C

BÂTI ANCIEN

DORéMI
Rénovation performante

Rénovation performante Dorémi

Énergie avant travaux : 1920C
Énergie après travaux : 490C

PAVILLON ANNÉES 60

DORéMI
Rénovation performante

Rénovation performante Dorémi

Énergie avant travaux : 2100C
Énergie après travaux : 550C

PAVILLON ANNÉES 50

DORéMI
Rénovation performante

Rénovation performante Dorémi

Énergie avant travaux : 3400C
Énergie après travaux : 800C

PAVILLON ANNÉES 60

DORéMI
Rénovation performante

Rénovation performante Dorémi

Énergie avant travaux : 1170C
Énergie après travaux : 200C

BÂTI BEYON années 50

DORéMI
Rénovation performante

Rénovation performante Dorémi

Énergie avant travaux : 1010C
Énergie après travaux : 832C

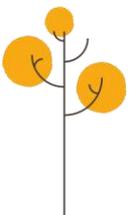
BÂTI BEYON années 50

DORéMI
Rénovation performante

Rénovation performante Dorémi

Énergie avant travaux : 3750C
Énergie après travaux : 751C

PAVILLON ANNÉES 70



Le parcours de formation-action Dorémi

Module 1 - Les fondamentaux de la rénovation performante

2 jours, soit 16h en salle (12 à 20 stagiaires en individuel)

- Comprendre le contexte, l'intérêt et les bénéfices de la rénovation performante
- Découvrir ce que signifie le travail en collectif, le groupement, le réseau Dorémi
- Repérer les techniques de la performance thermique
- Identifier les outils techniques, économiques, organisationnels, financiers et commerciaux

Déclencheur : constitution d'un groupement

Je joue collectif - J1 « préparons »

8h en salle (2 à 3 groupements)

Fonctionner en groupement

- Travailler ensemble, co-construire, s'organiser en collectif

Animer un État des Lieux Architectural et Technique (ELAT)

- Contexte, analyse de la pratique, outils et méthodes

Je joue collectif – J2 « vendons »

8h en salle (2 à 3 groupements)

Construire et optimiser une offre en collectif

- Examen critique des devis (redondances, imprécisions, techniques inadaptées) et mise au point collective d'une offre équilibrée

Présenter une offre technique et commerciale

- Posture, argumentaires commerciaux, outils de présentation

Modules 2A + 2B « Au plus près du client »

2x 9h de mise en pratique sur 2 chantiers pédagogiques « A » et « B »
(1 groupement soit 4 à 5 stagiaires)

ELAT sur chantier : analyse in situ (caractéristiques du bâti, analyse hygrothermique, déterminants de l'isolation, niveau d'étanchéité accessible, modes de renouvellement d'air, qualification de la production de chaleur) (2x 5h sur chantier)

Construire et optimiser une offre en collectif : mise en pratique sur cas réel (2x 2h en salle)

Présenter une offre technique et commerciale : mise en pratique in situ (2x 2h sur chantier)

Déclencheur : validation d'une offre par le ménage du chantier A ou B

Je joue collectif - J3 « faisons »

8h en salle (2 à 3 groupements)

Planifier et organiser son chantier

- Mettre le client au centre
- Méthode d'organisation, outil de planification
- Artisan impliqué/client satisfait

Assurer la performance énergétique et la satisfaction du client

Module 3 « Chez le client »

+ 9h sur chantier pédagogique A ou B (1 groupement)

Planifier et organiser son chantier

- Planification des travaux, interactions avec le client (2h sur chantier)

Assurer la performance énergétique et la satisfaction du client

- Autocontrôles de l'enveloppe in situ, dont test d'étanchéité à l'air pédagogique (5h sur chantier)
- Autocontrôles des systèmes, réglages et mise en service, réception des travaux (2h sur chantier)

Je joue collectif – J4 « approfondissons »

8h en salle (2 à 3 groupements)

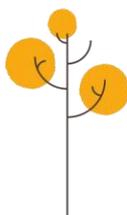
Piloter un groupement

- Définition et répartition des rôles
- Posture et leadership

Rénover par étapes sans dégrader la performance énergétique à terme

- Préserver = prévoir, anticiper
- Retours d'expérience, études de cas

TOTAL : 75h de formation, soit 6 jours en salle + 3,5 jours sur 2 chantiers pédagogiques



Les modalités d'exercice

L'ensemble des formateurs-accompagnateurs est lié à Dorémi par un **contrat de licence** lui permettant l'utilisation des méthodologies, outils et supports pédagogiques élaborés par Dorémi.

Le formateur-accompagnateur Dorémi est tenu de suivre intégralement la **formation de formateurs-accompagnateurs Dorémi (F2F)** :

- 4 semaines de 4 jours, soit **16 jours de formation** en présentiel à Valence-TGV, à raison d'une semaine par mois pendant 4 mois, du lundi 14h au vendredi 12h30
- Formation ouverte à distance (FOAD) en intersession
- **Suivi individuel** en intersession et sur les premiers modules de formation
- **2 jours d'approfondissement** en présentiel à Valence-TGV, 3 à 6 mois après la fin de formation
- Convention de formation professionnelle donnant droit à délivrance d'une attestation de présence
- Frais pédagogiques : 18000 € nets/stagiaire, 100% pris en charge dans le cadre du programme Facilaréno (soumis à accord préalable)
- Frais de transport, repas et hébergement : à la charge des stagiaires-formateurs

En parallèle, le formateur-accompagnateur est tenu de participer à **2 jours de formation avec l'ensemble de l'équipe territoriale** avec qui il va être amené à travailler : l'animateur territorial et ses partenaires (conseillers PTRE et EIE, opérateurs ANAH, CMA, etc.)

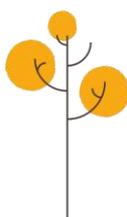
Le formateur-accompagnateur est ensuite engagé à participer aux temps de **supervision** proposé par son référent technique régional, et à participer aux événements du **réseau de formateurs** Dorémi, notamment les rencontres régionales et nationales.

L'activité du formateur-accompagnateur *indépendant* est encadrée par un **contrat de sous-traitance à bons de commande** définissant le périmètre des missions et le Bordereau de Prix Unitaires. A titre indicatif, le BPU actuel (avril 2019) est le suivant :

Missions de formation		Missions d'audit et expertise	
Module 1 (2 jours en salle)	2280€ nets	Expertise phase projet (visite et analyses de l'offre)	760€ HT
Module 2 (présentiel = 9h sur chantier pédagogique)	2660€ nets	Expertise phase chantier (2 visites + 4h échanges tel)	1140€ HT
Module 3 (présentiel = 9h sur chantier pédagogique)	2280€ nets	Expertises complémentaires	95€ HT/heure soit 760€ HT/jour
J1-J2-J3-J4 (4x 1 journée de formation en salle)	1140€ nets par journée	Mission « fil rouge » d'animation du réseau et de soutien technique ponctuel	p.m.

Les formateurs-accompagnateurs indépendants doivent déclarer leur activité en tant qu'organisme de formation auprès de la DIRECCTE afin de bénéficier d'un numéro d'enregistrement, justifier d'une comptabilité séparée (en franchise de TVA) et établir un Bilan Pédagogique et Financier annuel.

Pour les formateurs-accompagnateurs salariés par Dorémi (référént technique régional), la participation à la F2F est intégralement financée par Dorémi et l'ensemble des missions est réalisé dans le cadre d'un contrat de travail.



Votre candidature

Profils recherchés et critères de sélection

1. Critère pédagogie & accompagnement des changements

- Aisance relationnelle, connaissance du public du réseau Dorémi : artisans non-salariés et chef d'entreprises < 5 salariés, chefs d'équipe au sein d'entreprises de 10 salariés environ, quelques rares entreprises de 50 salariés environ, quelques architectes, maîtres d'œuvre, courtiers en travaux...
- Goût pour la transmission et expérience dans le domaine de la formation, de l'enseignement, de l'animation de groupes, facilitation, médiation, etc.
- Attrait pour les enjeux humains de l'accompagnement des changements de pratiques, de comportements, d'organisation, etc. dans le respect du rythme et de l'intégrité de chacun (psychologie, sociologie et autres sciences humaines et sociales, CNV, coaching, théâtre-forum, etc.)

2. Critère technique

- Expertise en rénovation énergétique performante : enveloppe (isolation, étanchéité à l'air, migration d'humidité et de vapeur) et systèmes (ventilation, chauffage, ECS : dimensionnement, mise en œuvre, réglages...)
- Formation d'architecte, thermicien/BET, maître d'œuvre, conducteur de travaux, artisan, etc.
- Expérience effective de chantiers de maison individuelle (auto-rénovation le cas échéant)

3. Critère géographique

- Activité professionnelle centrée sur un territoire partenaire Dorémi (sélection en cours)
- Connaissance effective du territoire en question et de ses acteurs (artisans, négoce, PTRE, EIE, OP, etc.)

Dossier de candidature

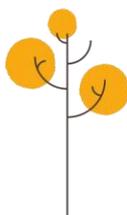
Nous recevons les candidatures au fil de l'eau, merci d'adresser votre dossier complet à :

ami-formateur@renovation-doremi.com

- Une lettre de motivation dans laquelle vous préciserez si vous candidatez comme formateur-accompagnateur indépendant (temps partiel) ou salarié (temps plein)
- Un CV avec photo
- Vos références en matière de formation et de rénovation
- Le questionnaire en annexe dûment complété

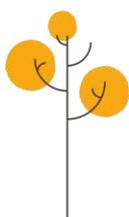
Échéances :

- Examen et sélection des candidatures reçues **avant le 31 août** pour la session #3 (semaines 43, 47 et 51 de l'automne 2020 et 2 en janvier 2021)
- Une session #4 devrait être organisée au 1^{er} semestre 2021



ANNEXES

- [Diaporama de présentation du dispositif Dorémi](#)
- [Programme de la formation de formateurs-accompagnateurs](#)
- [Questionnaire aux candidats, à compléter](#)





www.renovation-doremi.com

